

**Schadens-Helpline:
+41 (0)71 795 40 50**

**stop+go mobil!
ausserhalb Geschäftszeiten 24 h:
+41 (0) 848 365 366**

Schadenshilfe aus einer Hand stop+go keller automobile ag



Gut zu wissen, dass wir für Sie da sind.

Unser Schadensmanagement für Sie

Schadens-Helpline:
+41 (0)71 795 40 50
stop+go mobil!
ausserhalb Geschäftszeiten 24 h:
+41 (0) 848 365 366



Mobilität



Versicherungs-
abwicklung



Qualität



Glasschaden



Karoserieschaden

Unfall – was tun?

Sicheres Verhalten bei einem Unfall



Anhalten

→ Warnblinkanlage einschalten



Unfallstelle sichern

→ Warnweste anziehen
→ Pannendreieck aufstellen
(innerorts 50 m,
ausserorts 100 m)



Situation überblicken

→ Überblick verschaffen



Personen sichern



Hilfe leisten und Hilfe anfordern

→ CH: Notrufzentrale/Sanität 144,
REGA 1414, Feuerwehr 118
→ Europa: Rettungsdienst
Notfall 112



Polizei

→ CH: Polizei 117
→ Europa: Rettungsdienst 112



Daten aufnehmen / Spurensicherung

→ Fotografieren Sie die Situation,
den Fahrzeug- und Führerausweis
und notieren Sie Zeugen
→ Unfallprotokoll ausfüllen



Schadensabwicklung

→ Helpline an: 071 795 40 50
Unfallreparatur beim stop+go
Partner
→ ausserhalb der Geschäftszeiten
stop+go mobil! 24 h:
0848 365 366



Im Ausland

→ Bei Ihrem Partner unter
der Helpline: +41 (0)71 795 40 50
→ ausserhalb der Geschäftszeiten
über stop+go mobil! 24 h:
+41 848 365 366

Schadensprozess – wir stehen Ihnen zur Seite, rufen Sie uns an!



1 Terminvereinbarung bei Ihrem Partner
Nr. +41 (0)71 795 40 50

2 Übernahme des Schadensmanagements und der
Abwicklung mit der Versicherung

3 Fahrzeug zur Reparatur bringen – Ersatzfahrzeug
für Ihre Mobilität entgegennehmen

4 Reparatur nach Herstellervorgaben

5 Abrechnung mit der Versicherung gem.
Versicherungsdeckung

6 Fahrzeug-Rückgabe an Sie

7 Ihre Zufriedenheit durch eine einfache Abwicklung
und der Reparatur nach Qualitätsvorgaben des
Herstellers

Gute Gründe, warum Ihr Auto bei uns in guten Händen ist.

Unser Schadensmanagement für Sie **Abwicklung mit Ihrer Versicherung/Fachkompetenz**

Wir setzen uns bei Schadensfällen bei den Versicherungen für Ihr Interesse ein und übernehmen die Administration mit der Versicherung. Wir sorgen dafür, dass Reparaturarbeiten nach den Vorgaben des Herstellers fachgerecht, zuverlässig und im Hinblick auf optimale Betriebssicherheit, der Qualitätsstandards und Werterhaltung des anvertrauten Fahrzeugs ausgeführt werden.

Unser Know-how für Sie **Herstellergerechte Reparaturarbeiten**

Unser gut ausgebildetes Personal und die Verwendung von Originalteilen stellen eine Reparatur nach Herstellervorgaben sicher. Wir erfüllen auch die Voraussetzung, dass eine allfällige Garantie für das Fahrzeug weiterhin Gültigkeit hat.



Unsere Reparatur-Möglichkeiten für Sie **Glasschäden / Clever Repair®**

Im Schadensfall bieten wir bei kleineren Steinschlägen eine schnelle und kostengünstige Reparatur. Kontaktieren Sie uns unmittelbar nach dem Schadensereignis – wir regeln für Sie sämtliche Versicherungsformalitäten und das weitere Vorgehen.

Wir beurteilen in Ihrem Interesse, ob z. B. Hagelschäden mit der sanften «Drücktechnik» behoben werden können oder ob Teilbereiche konventionell repariert werden müssen. Ebenfalls bieten wir preisgünstige Alternativen für kleine Schäden am Auto. Hierzu zählen auch Dellen und Kratzer. Dank den modernen Reparaturmethoden (Clever Repair®) sparen Sie im Vergleich zu einer konventionellen Komplettreparatur.

Unsere Original-Teile-Qualität für Sie **Volkswagen Konzernmarken Original Teile®:** **mit Sicherheit eine gute Wahl**

Originalteile der Volkswagen Konzernmarken zeichnen sich aus durch hohe Qualität, Passgenauigkeit und Materialgüte. Denn sie erfüllen die hohen technischen Anforderungen des Volkswagen Konzerns. Damit tragen sie erheblich zur Sicherheit und zum Werterhalt eines Fahrzeugs bei.

Unsere weiteren Dienstleistungen für Sie.



stop+go Gebrauchtwagen Garantie

Gehen Sie bei einem Occasionskauf auf Nummer sicher und schützen Sie sich mit einer stop+go Garantie von Quality1 vor unerwartet hohen Reparaturkosten.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Langfristiger Schutz vor hohen Reparaturkosten
- Höherer Wiederverkaufswert Ihres Fahrzeuges
- Werterhaltung Ihrer Investition



Versicherungsservice

Sparen Sie mit unseren Versicherungsprodukten

Unser Versicherungsservice versichert Freude.

Ihre Vorteile im Überblick:

- Reduktion der Selbstbehalte bei Reparaturen
- Umfassende Teilkasko-Deckung
- Flexible 1-Jahres-Verträge und individuelle Anpassung der Versicherungsleistungen möglich
- Attraktive Prämien bei unseren Versicherungspartnern AXA Winterthur, Allianz und Zürich Versicherung



stop+go mobil!

Ob bei Panne, Unfall oder Diebstahl, egal was unterwegs mit Ihrem Fahrzeug passiert:

Die stop+go mobil! Hilfeleistung erhalten Sie unter der Helpline **+41 (0) 848 365 366**,

24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr – ein Autoleben lang.



Europäisches Unfallprotokoll.

Das Europäische Unfallprotokoll hilft bei der schnellen Schadensregulierung – nicht nur im Ausland. Auch bei einem Unfall in der Schweiz empfiehlt es sich, den Bericht auszufüllen, wenn ein ausländischer Verkehrsteilnehmer beteiligt ist. Die Formulare sind in allen Sprachen gleich aufgebaut – legen Sie beim Ausfüllen einfach deutsches und ausländisches Blatt nebeneinander.

- Beantworten Sie nach einem Unfall die Fragen so genau wie möglich.
- Lassen Sie zum Schluss alle Beteiligten unterschreiben. Die Unterschrift bedeutet kein Schuldanerkenntnis!
- Wenn das Fahrzeug des Schädigers im Ausland zugelassen ist, fragen Sie nach der Grünen Versicherungskarte.

Hier finden Sie das Europäische Unfallprotokoll.

Das alles bieten wir Ihnen als Schadens-Spezialist.

Professioneller und umfassender Service im Falle eines Unfalles:

- Vororthilfe
- Abschleppdienst für unsere Kunden
- Ersatzwagen/Ersatzmobilität
- Reparatur nach Herstellervorgaben
- fachmännische Unfallinstandsetzung
- Karosserie- und Lackinstandsetzung
- Clever Repair®
- Glasspezialist
 - Ersatz/Reparatur von Frontscheiben/Verglasung
- Volkswagen Konzernmarken Original Teile®
- Reparatur sämtlicher Marken
- Hilfe bei Versicherungsformalitäten
- Handling mit der Versicherung

Schadens-Helpline:
+41 (0)71 795 40 50

stop+go mobil!
ausserhalb Geschäftszeiten 24h:
+41 (0) 848 365 366

keller automobile ag

Dorfstrasse 57
9108 Gonten
Tel. 071 795 40 50

www.kellerautomobile.ch
info@kellerautomobile.ch

Schadens-Helpline:

+41 (0)71 795 40 50

ausserhalb Geschäftszeiten 24 h:

+41 (0) 848 365 366

CH: Notrufzentrale/Sanität 144

Europa: Rettungsdienst Notfall 112

Schadens-Helpline:

+41 (0)71 795 40 50

ausserhalb Geschäftszeiten 24 h:

+41 (0) 848 365 366

CH: Notrufzentrale/Sanität 144

Europa: Rettungsdienst Notfall 112

Schadens-Helpline:

+41 (0)71 795 40 50

ausserhalb Geschäftszeiten 24 h:

+41 (0) 848 365 366

CH: Notrufzentrale/Sanität 144

Europa: Rettungsdienst Notfall 112

Schadens-Helpline:

+41 (0)71 795 40 50

ausserhalb Geschäftszeiten 24 h:

+41 (0) 848 365 366

CH: Notrufzentrale/Sanität 144

Europa: Rettungsdienst Notfall 112